

Cevi CRM

Contacten- en correspondentiebeheer



Een ondernemer die uw post nog ontvangt op zijn oude adres, uw uitnodiging wordt verstuurd naar een persoon die overleden is ... Beschikt u over de juiste contactgegevens van de burgers die gebruik maken van uw dienstverlening? Bevindt de contactinformatie zich verspreid over bestanden in verschillende diensten? Centraal beheer van contactgegevens is een essentieel onderdeel van efficiënte dienstverlening. Daarom stellen wij u graag Cevi CRM voor.

Centraal beheer van contactgegevens

De toepassing Cevi CRM is op maat geschreven van lokale besturen en voorziet in het centraal beheer van contactgegevens. De koppelingen met de authentieke bronnen Rijksregister en Kruispuntbank van ondernemingen (KBO) zorgen voor de unieke identificatie van uw contacten en garanderen dat u steeds over de meest actuele gegevens beschikt.

Voor een dienstverlening op maat is het ook cruciaal om te weten in welke hoedanigheid een persoon met uw bestuur communiceert. Is dit bijvoorbeeld als burger, als voorzitter van de voetbalvereniging of als zaakvoerder van een bedrijf? U houdt in Cevi CRM per profiel de specifieke contactgegevens eenvoudig bij.

Welke interacties zijn er met mijn bestuur?

Naast centraal beheer van contactgegevens hebt u met Cevi CRM direct zicht op de interacties van uw contactpersonen met uw bestuur. In één oogopslag krijgt u van een contactpersoon een overzicht van de inkomende briefwisseling, bouwaanvragen, milieuvergunningen, aangevraagde uittreksels ... met de status per interactie.

Door integratie met front- en backofficetoepassingen wordt de statusinformatie automatisch aangepast en beschikt u in Cevi CRM over een overkoepelend beeld.

Mailingmodule

Uiteraard wilt u uw contactgegevens ook gebruiken voor uitgaande communicatie. U kunt met Cevi CRM specifieke doelgroepen eenvoudig aanschrijven per brief of e-mail.

U definieert op een flexibele manier groepen. Daarbij kunt u gebruikmaken van vaste groepen, zoals de leden van uw gemeenteraad of burgers die zich hebben ingeschreven op een nieuwsbrief. Of u kunt aan de hand van selectiecriteria variabele groepen samenstellen, bijvoorbeeld alle inwoners geboren tussen 1 januari 1980 en 31 december 1980.

Een gepersonaliseerde website voor uw inwoners

U kunt uw inwoners laten profiteren van de informatie in uw Cevi CRM door hen een e-Loket[®] Persoonlijke Informatie Pagina aan te bieden. Deze beveiligde pagina, "mijnBestuur", is een nieuw kanaal voor uw inwoners om met uw bestuur te communiceren, vergelijkbaar met thuisbankieren. Een inwoner kan via dit kanaal de status van al zijn aanvragen en dossiers opvolgen, zich inschrijven voor nieuwsbrieven en specifieke contactgegevens aanvullen.

Geïntegreerde midoffice oplossingen

Cevi CRM is geen alleenstaande toepassing, maar past in ons geïntegreerd aanbod van midoffice-producten. Hiertoe behoren ook onze producten voor het realiseren van een eenheidsloket, oplossingen voor documentmanagement, workflow en notulering.

Contacteer ons voor een demonstratie of een afspraak.

Cevi en Logins bieden sinds 1971 producten en diensten op het vlak van ICT aan lokale besturen zoals provincies, steden, gemeenten en OCMW's en aanverwante besturen zoals politie, brandweer en interlokale samenwerkingsverbanden. Meer dan 400 lokale overheden doen al meer dan 40 jaar een beroep op onze diensten en oplossingen in het domein van belastingen, burgerzaken, financiën, lonen, personeelsbeheer, secretariaat, vergunningen, welzijn en zorg ...

Cevi NV

Bisdomein 3
B - 9000 Gent

☎ 09 264 07 01

☎ 09 233 05 24

✉ contactcenter@cevi.be

🌐 <http://www.cevi.be>

Logins NV

Gnrl De Wittelaan 17 B32
B - 2800 Mechelen

☎ 015 45 48 50

☎ 015 45 48 89

✉ info@logins.be

🌐 <http://www.logins.be>