

CRM@Bestuur

Digitalisering en automatisering van processen voor de lokale overheid zijn strategische kerncompetenties van de Cevi group. Een belangrijk onderdeel in de digitalisering van processen is het beheer van uw klanten: wie zijn mijn klanten, wat zijn hun contactgegevens, welke contactmomenten waren er met mijn bestuur, wat is de status van die dossiers ... Met CRM@bestuur bieden wij u een oplossing op maat van een lokaal bestuur.

BEHEER CONTACTGEGEVENS - LINK AUTHENTIEKE BRONNEN

De toepassing CRM@Bestuur is geschreven op maat van lokale besturen. Door de koppelingen met de authentieke bronnen Rijksregister en Kruispuntbank van ondernemingen (KBO) beschikt u altijd over de meest actuele gegevens. Een pijnlijke vergissing, zoals het aanschrijven van een overledene, is definitief verleden tijd.

Voor een dienstverlening op maat is het ook cruciaal om te weten in welke hoedanigheid een persoon met uw bestuur communiceert. Is dit bijvoorbeeld als burger, als voorzitter van de voetbalvereniging of als zaakvoerder van een bedrijf? In CRM@Bestuur houdt u per profiel de specifieke contactgegevens eenvoudig bij.

Door de integratie met verschillende backofficetoepassingen maakt iedereen vanuit zijn eigen toepassing gebruik van deze gegevens.

WELKE INTERACTIES ZIJN ER MET UW BESTUUR?

Naast centraal beheer van contactgegevens hebt u met CRM@Bestuur direct zicht op de interacties van uw contactpersonen met uw bestuur. In één oogopslag krijgt u van een contactpersoon een overzicht van de inkomende en uitgaande briefwisseling, omgevingsvergunningen, facturen, aanslagbiljetten, attesten en uittreksels, ... en dit met de actuele status.

Door integratie met front- en backofficetoepassingen wordt de statusinformatie automatisch aangepast en beschikt u in CRM@Bestuur over een overkoepelend beeld.

MAILINGMODULE

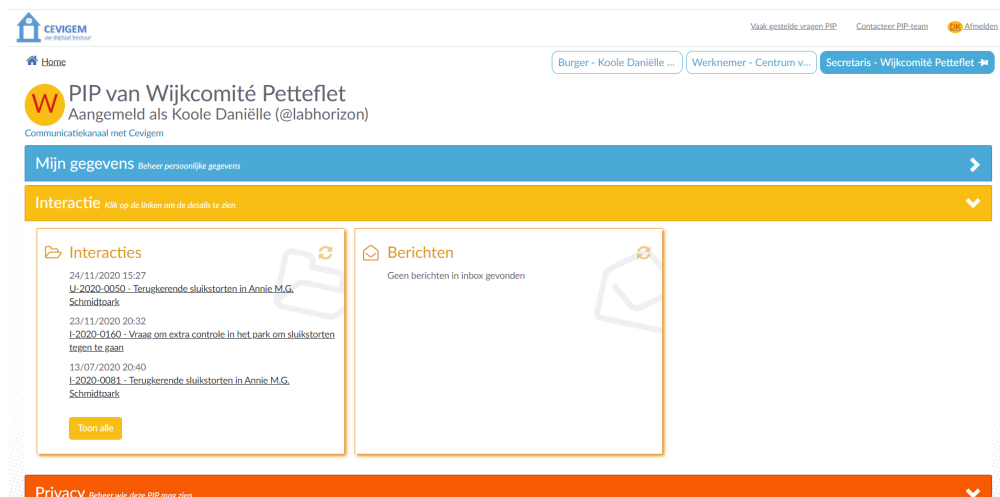
U kunt de contactgegevens uiteraard ook gebruiken voor uitgaande communicatie. Met de mailingmodule schrijft u eenvoudig specifieke doelgroepen aan per brief, per e-mail of via een berichtje op de Persoonlijke InformatiePagina. Een nieuwsbrief waarop mensen zich kunnen inschrijven, een mailing naar de inwoners van een bepaalde straat over geplande werken, een uitnodiging naar al uw raadsleden, een brief naar alle voorzitters van de verenigingen in uw gemeente – allemaal kinderspel dankzij CRM@Bestuur.

Bezit u niet van iedereen een e-mailadres? U stuurt heel eenvoudig een e-mail naar de contacten waarvan u een e-mailadres heeft en een klassieke brief naar de overige contacten. De uitgaande brief of e-mail is ook zichtbaar in het dossier van uw contact. Zo weet u bij eventuele vragen, welke communicatie er is verstuurd, naar wie en via welk kanaal.

CRM@Bestuur

EEN GEPERSONALISEERDE WEBSITE VOOR UW INWONERS

Via de Persoonlijke InformatiePagina (PIP) beschikt u over een extra communicatiekanaal. Via een beveiligde pagina volgt een burger de status van zijn dossier op, past hij zijn contactgegevens aan, schrijft hij zich in voor nieuwsbrieven.



INTEGRATIE IS HET SLEUTELWOORD

Integratie met andere toepassingen maakt van CRM@Bestuur een krachtig product. Door integratie hebt u in CRM@Bestuur een overkoepelend zicht op alle dossiers van een bepaalde klant en de status ervan.

Verschillende toepassingen van Cevi/Logins, zoals NH BBC, de belastingtoepassing Unibel en de postregistratietoepassing BOA koppelen naar CRM@Bestuur. Zij maken gebruik van de aanwezige actuele contactgegevens en voeden CRM@Bestuur met activiteiten en hun status, zoals bijvoorbeeld in- en uitgaande briefwisseling of uitgaande facturen. Ook aanvragen van uw klanten (burgers, bedrijven) via e-Loket formulieren stromen via CRM@Bestuur door naar de juiste toepassing. Via de omgekeerde weg worden documenten (digitaal ondertekend) aan de frontoffice afgeleverd.

Door de beschikbare open interfaces zijn er niet alleen integraties met front-, mid- en backoffice oplossingen van Cevi/Logins, maar ook integraties met andere leveranciers mogelijk.

Zet u samen met ons een stap verder in de digitalisering van uw processen?

Contacteer ons voor meer informatie!

CONTACTEER ONS VOOR EEN DEMONSTRATIE OF EEN AFSpraak

Cevi en Logins bieden sinds 1971 producten en diensten op het vlak van ICT aan lokale besturen zoals provincies, steden, gemeenten en OCMW's en aanverwante besturen zoals politie, brandweer en interlokale samenwerkingsverbanden. Meer dan 400 lokale overheden doen al 50 jaar een beroep op onze diensten en oplossingen in het domein van belastingen, burgerzaken, financiën, lonen, personeelsbeheer, secretariaat, vergunningen, welzijn en zorg ...

