

## BOA (Berichten – Overal en Altijd)

### Inkomende en uitgaande berichten registreren en verwerken

BOA is een eigentijdse, betaalbare toepassing waarmee u alle inkomende en uitgaande communicatie - die uiteraard via verschillende kanalen gebeurt - kunt registreren en verwerken.

Cevi/Logins wenst met de toepassing BOA tegemoet te komen aan een vraag van heel wat besturen en organisaties. Velen zoeken immers een geschikte toepassing om hun inkomende en uitgaande berichten te registreren en te verwerken.

In artikel 290 van het “Decreet lokaal bestuur” staat immers het volgende vermeld over de verwerking van post: “Alle ingaande en uitgaande briefwisseling, van welke aard ook, wordt geregistreerd”.

BOA is een moderne, laagdrempelige toepassing die snel in een organisatie kan worden opgestart. Naast een eenvoudig gebruik is ook de integratie met andere toepassingen één van de krachtpunten:

- De gegevens van de afzender of de bestemming haalt u uit de contactendatabank CRM@Bestuur of het zakenmagazijn. Via een koppeling met de authentieke bronnen (Rijksregister en KruispuntBank voor Ondernemingen) bent u steeds verzekerd van de juistheid van deze informatie. Indien nodig kunt ook gegevens toevoegen of bijwerken in de contactendatabank.
- Vanuit een inkomend bericht maakt u snel een agendapunt aan op een zitting in ons notuleringspakket Cobra. U kunt tevens de status van het agendapunt opvolgen vanuit BOA. Ook de raadsleden kunnen de brief (en eventuele andere opgeladen bijlagen) raadplegen via Cobra@Home.
- Vanuit een inkomend bericht creëert u snel een (gekoppeld) uitgaand bericht op basis van vooraf ingestelde (Word-)sjablonen.
- Uitgaande brieven kunnen worden aangeboden voor digitale ondertekening en kunnen ook digitaal worden afgeleverd in de eBox van de burger.

## CONTACTEER ONS VOOR EEN DEMONSTRATIE OF EEN AFSpraak

Cevi en Logins bieden sinds 1971 producten en diensten op het vlak van ICT aan lokale besturen zoals provincies, steden, gemeenten en OCMW's en aanverwante besturen zoals politie, brandweer en interlokale samenwerkingsverbanden. Meer dan 400 lokale overheden doen al 50 jaar een beroep op onze diensten en oplossingen in het domein van belastingen, burgerzaken, financiën, lonen, personeelsbeheer, secretariaat, vergunningen, welzijn en zorg ...

