

Budget- en schuldhulpverlening

De module Budget- en schuldhulpverlening is ontworpen om de maatschappelijk werkers te verlichten van de administratieve rompslomp die budgetbeheer met zich meebrengt.

Daardoor komt er meer tijd vrij voor uw maatschappelijk werkers om de budgetdossiers op te volgen. Deze module zorgt er ook voor dat u binnen uw bestuur uniform werkt. U krijgt onder andere deze mogelijkheden:

- een overzicht van de budgetdossiers per maatschappelijk werker;
- een overzicht van de actuele saldi op de budget- en spaarrekening van de cliënt;
- een overzicht van de geplande betalingen/betalingen in uitvoer;
- een overzicht van contacten met/voor de cliënt;
- een overzicht van contactpersonen;
- eenvoudige opvolging bij onvoorziene afwezigheid van een collega;
- ondersteuning bij toepassing van de richtlijnen inzake interne controle/externe audit.

De toepassing is gestructureerd rond 4 pijlers.

1. VOLLEDIGE DOSSIERKENNIS

Het budgetdossier, dat gebaseerd is op het individueel dossier uit de sociale dienst, kan uitgebreid worden met relevante informatie voor de statistieken voor de Vlaamse Gemeenschap. Verder is er een automatische telling voorzien in het kader van de jaarlijkse basisregistratie van het Vlaams Centrum voor Schuldbemiddeling.

2. INVENTARISEREN

Wanneer u een nieuw budgetdossier start, kunt u optioneel gebruikmaken van een tool om inkomsten en uitgaven te registreren. Deze inventaris is voorzien van een automatische rekenmachine om onmiddellijk de financiële situatie van de cliënt te visualiseren. Werkt u met de COT-module (Cliëntenonthaal en Trajectbegeleiding) dan kunt u ook de inventaris vanuit COT overnemen (en omgekeerd).

Budget- en schuldhulpverlening

3. PLANNEN

Hoe beter u alle gekende inkomsten, kosten en schulden plant, hoe vlotter de betalingen kunnen gebeuren. Bij de schulden is het mogelijk om een opdeling te maken tussen gewone schulden en schulden binnen een collectieve schuldenregeling.

Op basis van het budgetplan maakt u eenvoudig maand- en jaaroverzichten op. Die vormen een handig middel bij de begeleiding van de cliënt.

4. BEHEREN EN AUTOMATISEREN

Door de coda's die ingelezen worden vanuit BelfiusWeb, krijgt u steeds het actuele saldo van de budget- en spaarrekening van de cliënt te zien. Daarnaast toont het pakket ook de externe gekende factoren die de budgetrekening beïnvloeden: te verwachten inkomsten, doorlopende opdrachten, domiciliëringen ...

De module biedt ook nog een aantal extra functionaliteiten:

- *modelbrieven en attesten beheren;*
- *beheer en opvolging collectieve schuldenregeling (met simulatie en ponds-ponds verdeling);*
- *staving van documenten door digitale documenten aan het dossier, het budgetplan, de betalingen ... te koppelen;*
- *grafische voorstelling van stand van zaken voor de cliënt, bijvoorbeeld schulden.*

U gebruikt **Budget- en schuldhulpverlening** ongeacht de grootte van uw bestuur en het aantal te behandelen dossiers.

CONTACTEER ONS VOOR EEN DEMONSTRATIE OF EEN AFSpraak

Cevi en Logins bieden sinds 1971 producten en diensten op het vlak van ICT aan lokale besturen zoals provincies, steden, gemeenten en OCMW's en aanverwante besturen zoals politie, brandweer en interlokale samenwerkingsverbanden. Meer dan 400 lokale overheden doen al meer dan 45 jaar een beroep op onze diensten en oplossingen in het domein van belastingen, burgerzaken, financiën, lonen, personeelsbeheer, secretariaat, vergunningen, welzijn en zorg ...

