11de Cevi/Logins Klantendag

Digitaliseer uw ontvangstenflow

Christine Boeve – domein belastingen
Daisy Vercruysse – domein financiën

PART OF THE NRB GROUP

11de Cevi/Logins Klantendag

Welkom

- Digitaal naar de burger:
  - ✓ van een eenvoudige mail tot een online betaling

11de Cevi/Logins Klantendag

Agenda

- Digitale betalingsdocumenten BBC en Unibel: facturen, aanslagbiljetten, maningsdocumenten ...
- Betalingsdocumenten via mail
- Maximaal digitaal contact met de burger via centrale componenten
  - ✓ centraal debiteurenbestand
  - ✓ link met authentieke bronnen
  - ✓ zakenmagazijn
- Betalingsdocumenten bezorgen, bewaren en beheren via online platformen:
  - ✓ **P**ersoonlijke **I**nformatie **P**agina (PIP)
  - ✓ Doccle met mogelijkheid tot online betalen

Digitaliseer uw ontvangstenflow 14 maart 2017

11de Cevi/Logins Klantendag

Centraal debiteurenbestand

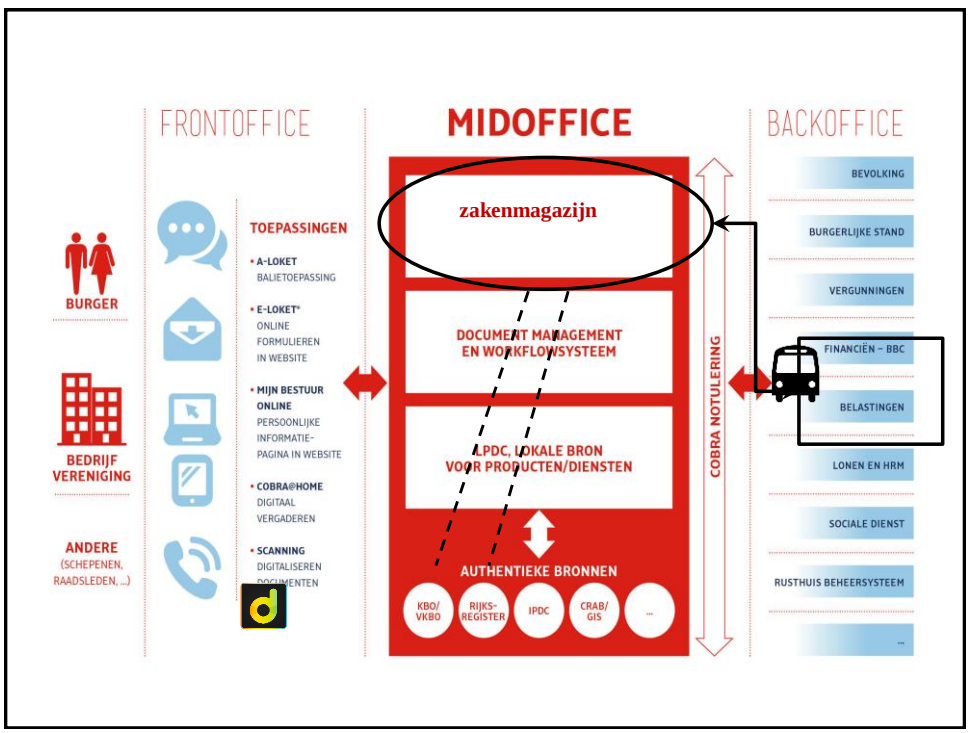
Digitaliseer uw ontvangstenflow 14 maart 2017

11de Cevi/Logins Klantendag

Centraal debiteurenbestand

- Niet enkel voor de NH-suite maar ook met andere toepassingen zoals bvb Unibel
- Link Authentieke bronnen
  - ✓ KBO (Lokovest)
  - ✓ Rijksregister
  - ✓ KSZ
  - ✓ Via centraal zakenmagazijn

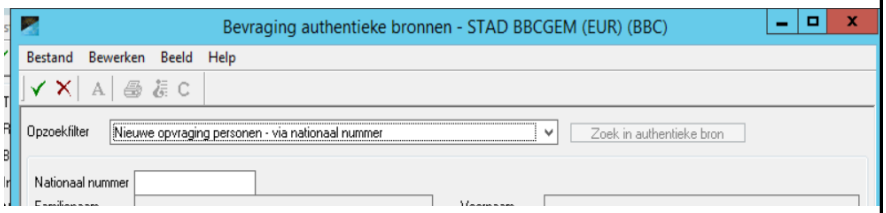
Digitaliseer uw ontvangstenflow 14 maart 2017



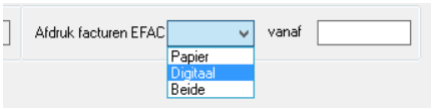
11de Cevi/Logins Klantendag

Specifiek BBC

- Module Link Authentieke Bronnen



- Aanduiding bij de debiteur



Digitaliseer uw ontvangstenflow 14 maart 2017

11de Cevi/Logins Klantendag

Een eenvoudige mail

Digitaliseer uw ontvangstenflow 14 maart 2017

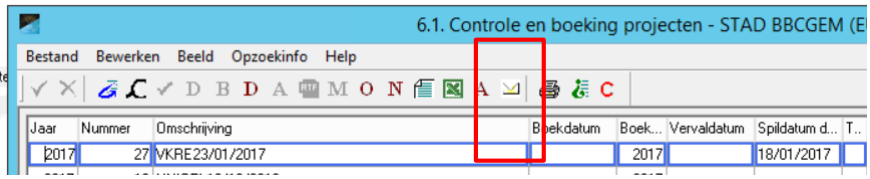
11de Cevi/Logins Klantendag

Een eenvoudige mail

- Enkel van toepassing in BBC
- (niet-beveiligde) mail met pdf-factuur als bijlage

- Let wel:
  - ✓ Instellingen hebben invloed op het drukproces
  - ✓ Rappels volgen dezelfde flow

11de Cevi/Logins Klantendag



- Let wel:
  - ✓ instellingen hebben invloed op het drukproces
  - ✓ Rappels volgen dezelfde flow

Digitaliseer uw ontvangstenflow 14 maart 2017

11de Cevi/Logins Klantendag

Maximaal digitaal contact met de burger

Digitaliseer uw ontvangstenflow 14 maart 2017

11de Cevi/Logins Klantendag

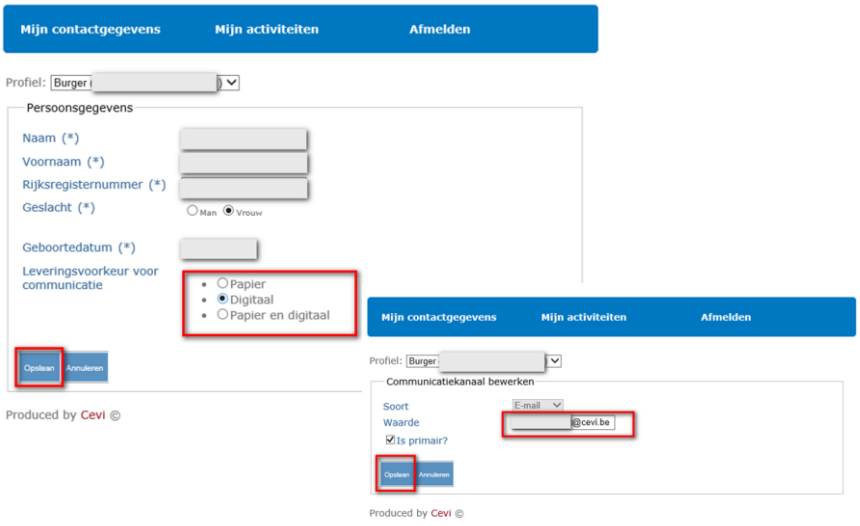
Uw PIP …

- **P**ersoonlijke **I**nformatie **P**agina
- Via de website van het bestuur
- Aanmelden met eID

Digitaliseer uw ontvangstenflow 14 maart 2017

11de Cevi/Logins Klantendag

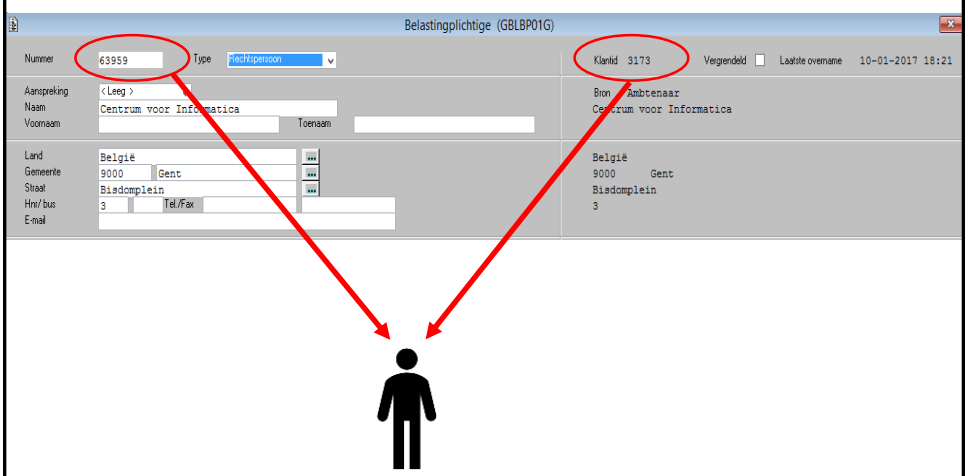
Registratie PIP



Digitaliseer uw ontvangstenflow 14 maart 2017

11de Cevi/Logins Klantendag

Unibel – centraal debiteurenbeheer



Digitaliseer uw ontvangstenflow 14 maart 2017

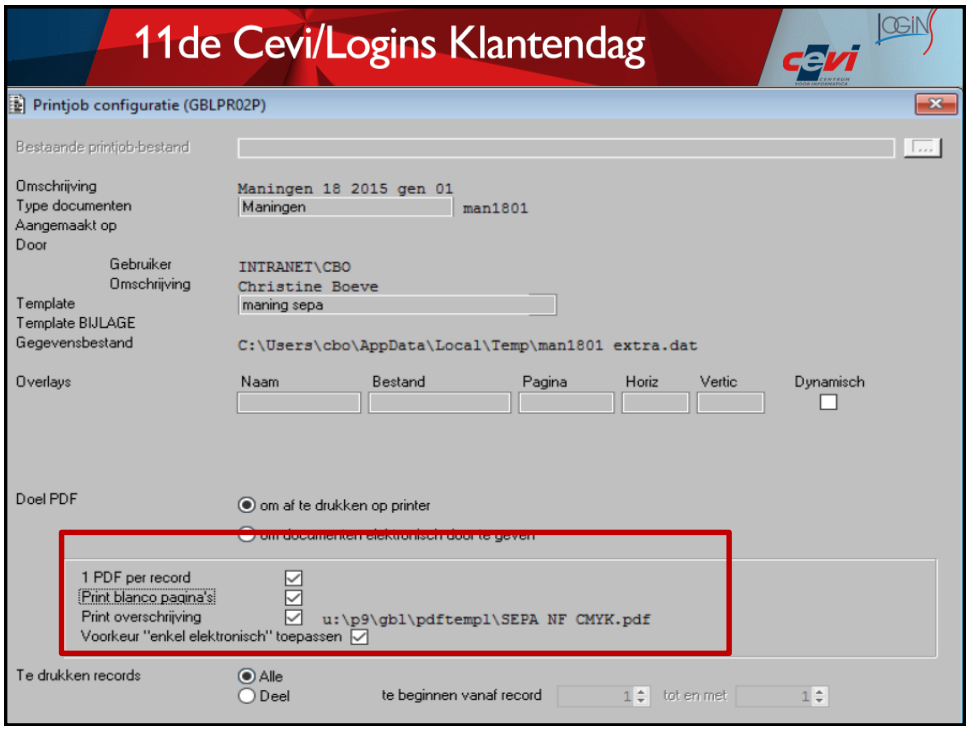
11de Cevi/Logins Klantendag

Unibel – digitale documenten

- Aanslagbiljetten gemeente – en provinciebelastingen:
  - ✓ Aanpassing decreet 30/5/2008 nodig voor enkel elektronisch verzenden
- Maningsdocumenten: enkel elektronisch verzenden mogelijk
- Sturing proces elektronisch verzenden van belastingdocumenten via de opmaak drukbestand

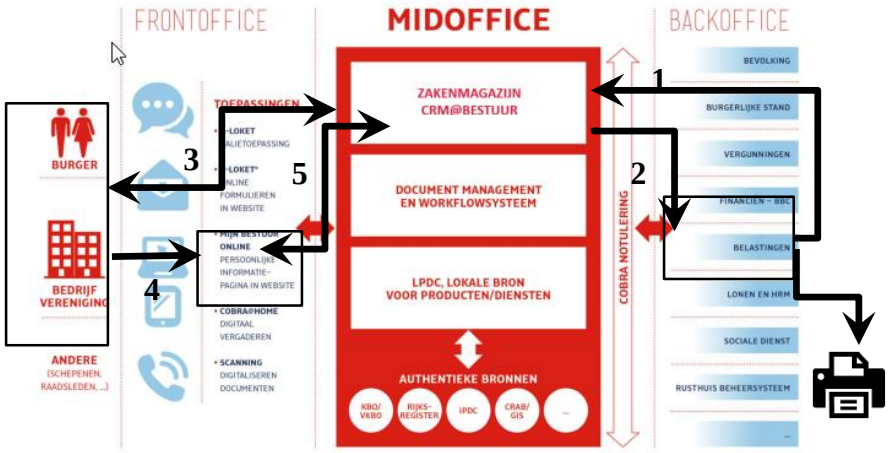
Digitaliseer uw ontvangstenflow 14 maart 2017

11de Cevi/Logins Klantendag



11de Cevi/Logins Klantendag

PIP



Digitaliseer uw ontvangstenflow 14 maart 2017

11de Cevi/Logins Klantendag

Consultatie PIP

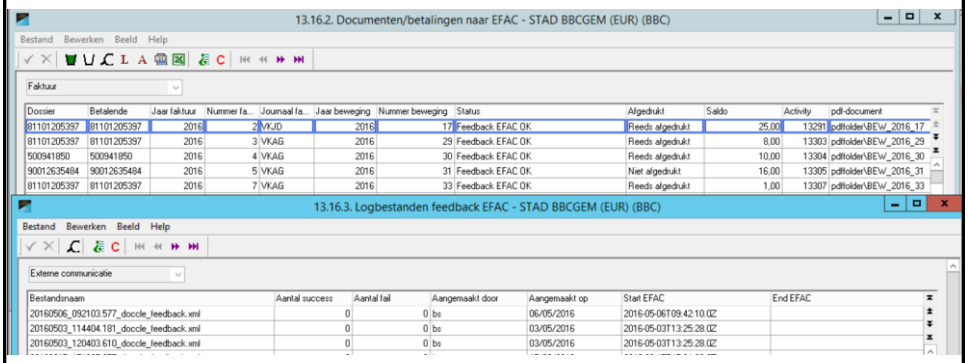
- E-mail met beveiligde link naar factuur in bijlage
- Of via PIP op de website van het bestuur:

Digitaliseer uw ontvangstenflow 14 maart 2017

11de Cevi/Logins Klantendag

PIP en BBC?

- Wordt gestuurd in het afdrukproces
- Rappels volgen dezelfde flow
- Opvolgingsscherm in BBC met stand van zaken

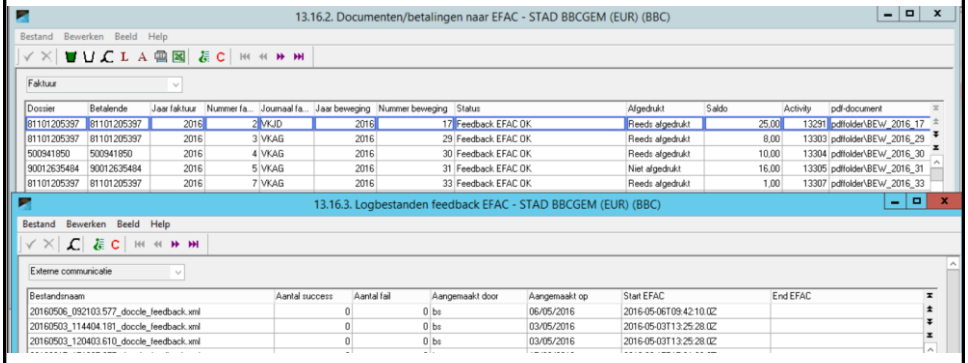


Digitaliseer uw ontvangstenflow 14 maart 2017

11de Cevi/Logins Klantendag

PIP en BBC?

- Opvolgingsscherm in BBC met stand van zaken


13.16.2. Documenten/betalingen naar EFAC - STAD BBCGEM (EUR) (BBC)
Bestand Bewerken Beeld Help
Faktuur
Dossier | Betalende | Jaar faktuur | Nummer fa... | Journaal fa... | Jaar beweging | Nummer beweging | Status | Afgedrukt | Saldo | Activity | pdf-document
81101205397 | 81101205397 | 2016 | 2 | VKJD | 2016 | 17 | Feedback EFAC OK | Reeds afgedrukt | 25,00 | 13291 | pdffolder\BEW_2016_17
81101205397 | 81101205397 | 2016 | 3 | VKAG | 2016 | 29 | Feedback EFAC OK | Reeds afgedrukt | 8,00 | 13303 | pdffolder\BEW_2016_29
500941850 | 500941850 | 2016 | 4 | VKAG | 2016 | 30 | Feedback EFAC OK | Reeds afgedrukt | 10,00 | 13304 | pdffolder\BEW_2016_30
90012635484 | 90012635484 | 2016 | 5 | VKAG | 2016 | 31 | Feedback EFAC OK | Niet afgedrukt | 16,00 | 13305 | pdffolder\BEW_2016_31
81101205397 | 81101205397 | 2016 | 7 | VKAG | 2016 | 33 | Feedback EFAC OK | Reeds afgedrukt | 1,00 | 13307 | pdffolder\BEW_2016_33
13.16.3. Logbestanden feedback EFAC - STAD BBCGEM (EUR) (BBC)
Bestand Bewerken Beeld Help
Externe communicatie
Bestandsnaam | Aantal success | Aantal fail | Aangemaakt door | Aangemaakt op | Start EFAC | End EFAC
20160506_092103.577_doccle_feedback.xml | 0 | 0 | bs | 06/05/2016 | 2016-05-06T09:42:10.0Z
20160503_114404.181_doccle_feedback.xml | 0 | 0 | bs | 03/05/2016 | 2016-05-03T13:25:28.0Z
20160503_120403.610_doccle_feedback.xml | 0 | 0 | bs | 03/05/2016 | 2016-05-03T13:25:28.0Z

Digitaliseer uw ontvangstenflow 14 maart 2017

11de Cevi/Logins Klantendag

Digitaliseer uw ontvangstenflow

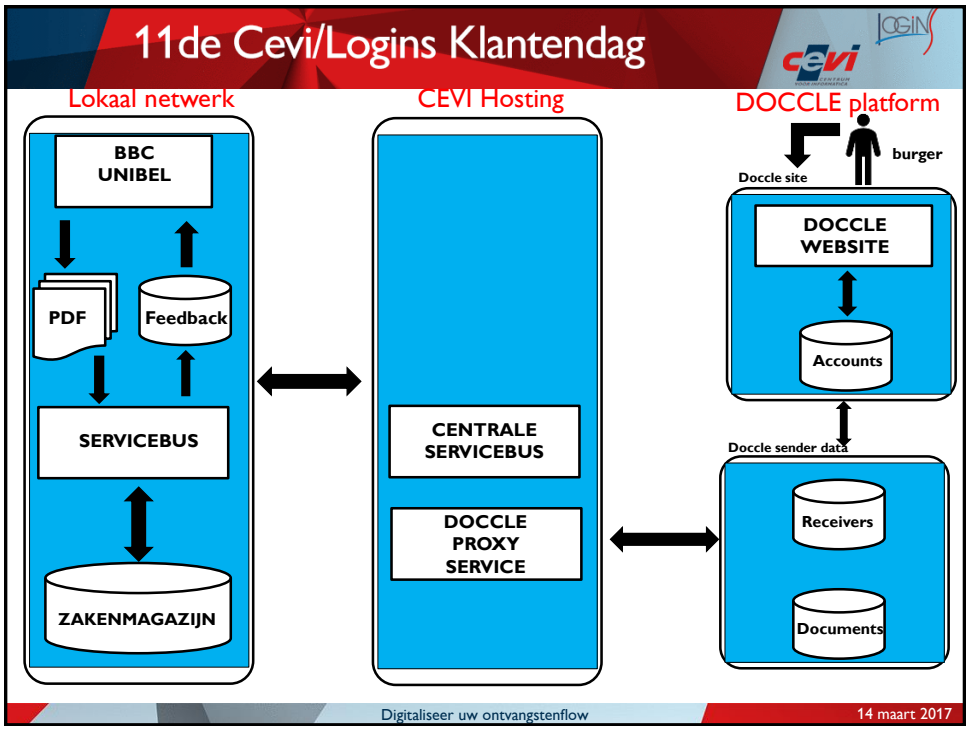
14 maart 2017

11de Cevi/Logins Klantendag

Doccle …

Digitaliseer uw ontvangstenflow

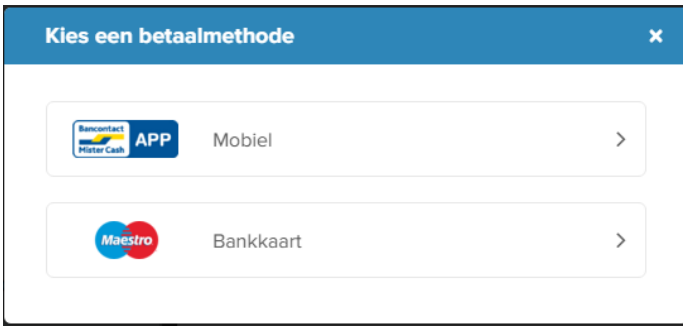
14 maart 2017


11de Cevi/Logins Klantendag
Lokaal netwerk
CEVI Hosting
DOCCLE platform
BBC UNIBEL
PDF
Feedback
SERVICEBUS
ZAKENMAGAZIJN
CENTRALE SERVICEBUS
DOCCLE PROXY SERVICE
burger
Doccle site
DOCCLE WEBSITE
Accounts
Doccle sender data
Receivers
Documents
Digitaliseer uw ontvangstenflow
14 maart 2017

11de Cevi/Logins Klantendag
Doccle – factuur raadplegen
Betaal document
24.03.2016
€ 3,00
Te betalen voor: 21 april 2016
IBAN: BE83 0910 0159 9115
Mededeling: +++816/0555/28085+++
BETAAL NU
AL BETAALD
BETAAL LATER
Categorieën:
Cevi main page
SCHOONMAAK
STAD Loginsbeke
Grote Markt 1
8970 BBCGEM
Telefoon: 057/33.40.81
Fax: 057/33.75.81
Btwnummer: BE.0206751637
CeviTest202 Crm2Doccle
Akker 5
9060 ZELZATE
België
Pagina 1/1
Factuurdatum: 21/03/2016
Vervaldatum: 21/04/2016
Debiteur: 2016/54
CeviTest201 Crm2Doccle
schoonmaak
Uw contact: Stefaan Vandecasteele
Tel. 057/33.40.81
Fax. 057/33.75.81
Openingsuren:
Omschrijving
Aantal
Prijs
Excl BTW
Korting
%BTW
Incl BTW
schoonmaak
1,00
0,00
3,00
0,00
3,00
0,00
0,00
3,00
Digitaliseer uw ontvangstenflow
14 maart 2017

11de Cevi/Logins Klantendag

Doccle – betaling invoeren



Digitaliseer uw ontvangstenflow 14 maart 2017

11de Cevi/Logins Klantendag

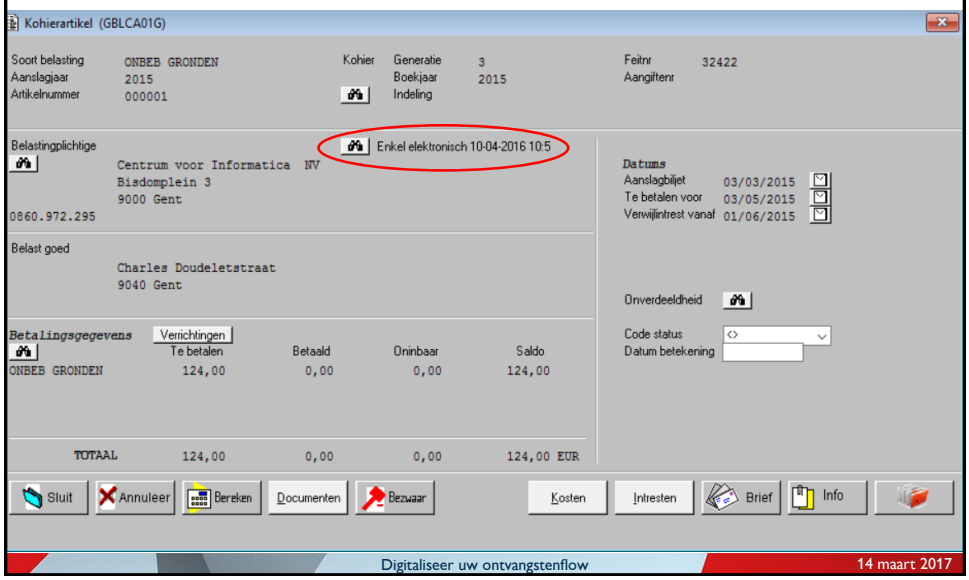
Verkoopfacturen BBC via Doccle?

- Alle betaaldocumenten (facturen, rappels …)
- Dezelfde procedure als doorsturen naar PIP
- In kader van rappel en einddatum betaling: extra aantal dagen die aangeeft hoelang het document betaalbaar blijft na vervaldatum
- Extra doorstroming van de betalingen
  - ✓ Betaling ingegeven in Doccle: voorlopig betaald
  - ✓ Betaling verwerkt via coda: definitief betaald

Digitaliseer uw ontvangstenflow 14 maart 2017

11de Cevi/Logins Klantendag

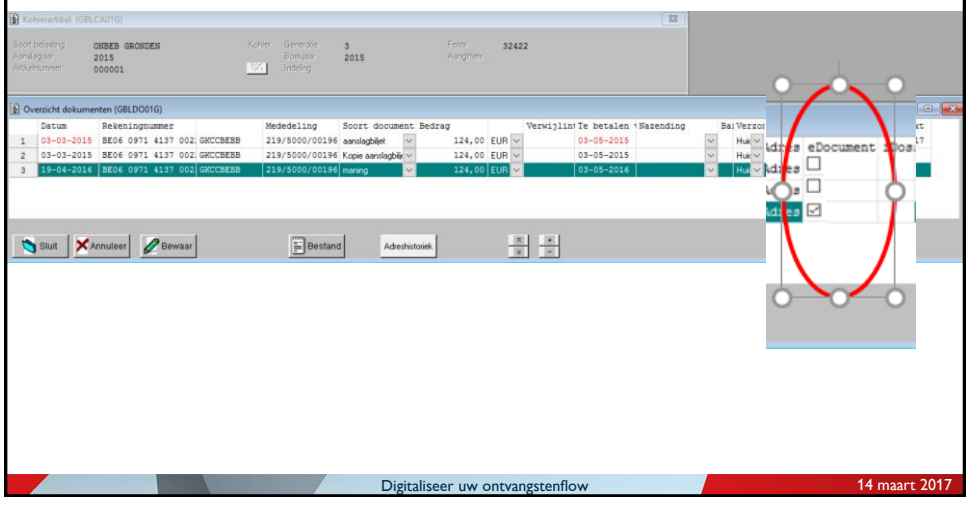
Unibel – Doccle feedback



Digitaliseer uw ontvangstenflow 14 maart 2017

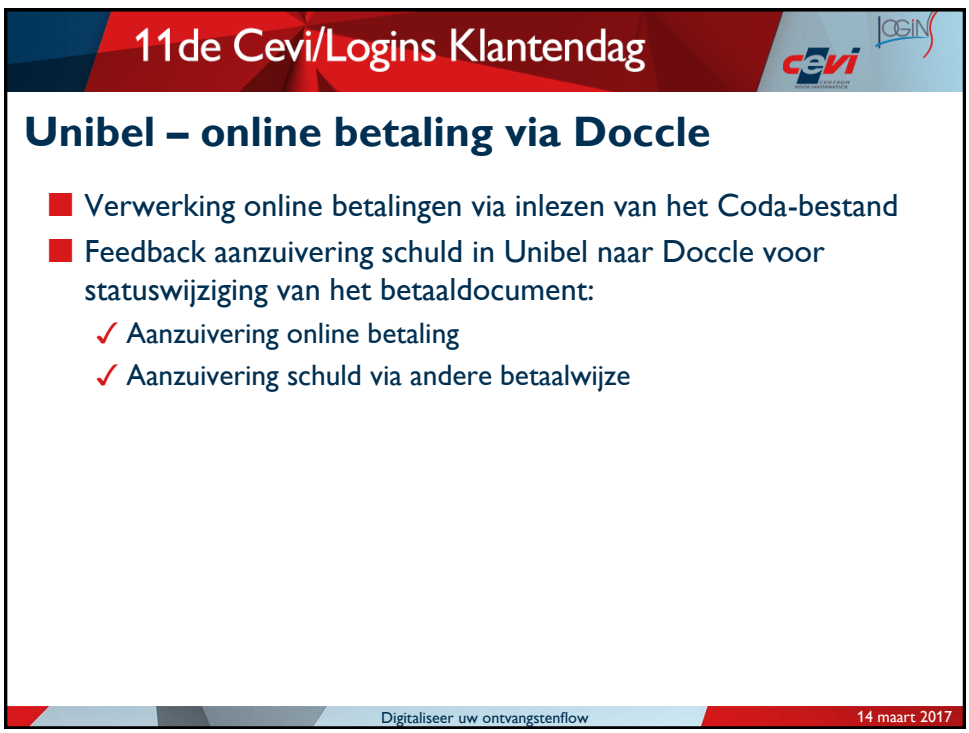
11de Cevi/Logins Klantendag

Belastingen – verzonden documenten/eDoc



Digitaliseer uw ontvangstenflow 14 maart 2017

11de Cevi/Logins Klantendag
Unibel – overzicht kohier
Kohier (GBLCH01G)
Soort belasting ONBEB GRONDEN
Aanslagjaar 2015
Boekjaar 2015
Generatie 3
Indeling
Navordering
Nummer 2030
Aantal artikels 96
Van - tot artikel 000001 - 000096
Stadium
Voorlopig
Definitief
Titel Belasting op onbeb.gronden in een woongebied v/e
Overzicht dokumenten per kohier (GBLDO03G)
Datum Soort document Aantal Bedrag
1 03-03-2015 aanslagbiljet 96 17.585,34 EUR
2 03-03-2015 Kopie aanslagbiljet 8 1.039,39 EUR
4 19-04-2016 maning 16 4.992,53 EUR
eDocument
Sluit
Annuleer
Digitaliseer uw ontvangstenflow
14 maart 2017


11de Cevi/Logins Klantendag
Unibel – online betaling via Doccle
Verwerking online betalingen via inlezen van het Coda-bestand
Feedback aanzuivering schuld in Unibel naar Doccle voor statuswijziging van het betaaldocument:
✓ Aanzuivering online betaling
✓ Aanzuivering schuld via andere betaalwijze
Digitaliseer uw ontvangstenflow
14 maart 2017

11de Cevi/Logins Klantendag

Voordelen digitalisering ontvangstenflow

- Voordelen voor de burger:
  - ✓ Alle mogelijke documenten worden online verzameld en bewaard in één centrale omgeving
  - ✓ Overzichtelijk systeem om documenten te klasseren, bewaren of te consulteren (ook op tablet of smartphone via integratie Doccle)
  - ✓ De schuld kan online betaald worden
- Voordelen voor uw bestuur
  - ✓ Feedback over proces elektronische verzending digitale documenten
  - ✓ Doorstroming en verwerking van online betalingen
  - ✓ Kostenbesparing drukwerk en portkosten

Digitaliseer uw ontvangstenflow 14 maart 2017

11de Cevi/Logins Klantendag

Digitaliseer uw ontvangstenflow 14 maart 2017