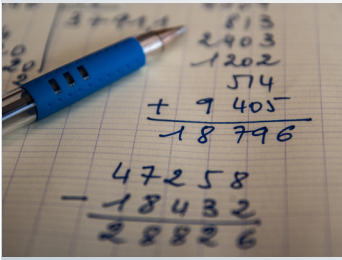


Automatisering LAC-dossiers



Door de stijgende energiekosten, zijn er steeds meer mensen die problemen hebben om hun factuur van water, gas en elektriciteit te betalen. De netbeheerder of waterleverancier die een verbruiker wil afsluiten van de voorzieningen, moet in bepaalde gevallen eerst advies vragen aan de Lokale Adviescommissie (LAC) van de gemeente. In die commissie zitten mensen van het OCMW, de netbeheerder of waterleverancier en eventueel een schuldbemiddelaar van de cliënt.

De klant wordt niet zomaar afgesloten van de nutsvoorzieningen; daar zijn voorwaarden en procedures aan verbonden, waarbij het OCMW een belangrijke rol speelt.

In eerste instantie zal het OCMW onderzoeken of de cliënt (al dan niet een OCMW-cliënt) al het nodige gedaan heeft om bijvoorbeeld zijn factuur te betalen. Er zal een sociaal onderzoek uitgevoerd worden om tot een oplossing te komen. Komt dat er niet, dan kan men de cliënt uitnodigen om naar de LAC-vergadering te komen.

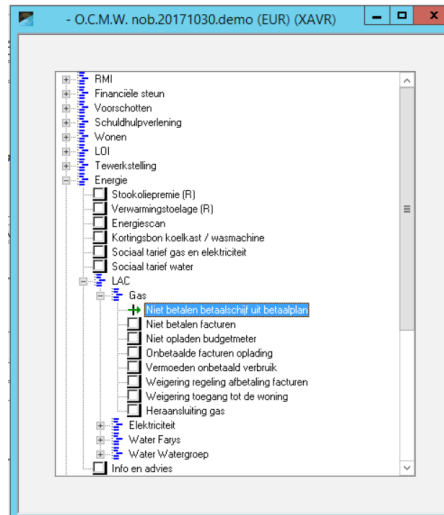
Op de LAC-vergadering zal een unanieme beslissing genomen worden die kan gaan van een budgetmeter installeren, een afbetalingsplan regelen tot effectieve afsluiting van de voorzieningen. Ook de vraag van de klant tot heraansluiting wordt op deze vergadering voorgelegd.

Na de LAC-vergadering wordt de genomen beslissing per brief overgemaakt aan de cliënt en aan de netbeheerder/waterleverancier. Daarin wordt het advies van het LAC opgenomen met motivering, een detail van de openstaande schuld, of men aanwezig was ...

Om de administratie die hieruit vloeit voor het OCMW te helpen ondersteunen is binnen de COT-module een systeem uitgewerkt waardoor dit heel wat eenvoudiger en vooral overzichtelijker kan gebeuren.

Op basis van de lijsten van de netbeheerder / waterleverancier wordt een ticket en een aanvraag geregistreerd in de toepassing. Via een uitgewerkte motivatieboom kan de hulpvraag gespecificeerd worden (bijvoorbeeld niet betalen factuur gas, weigering toegang tot woning voor plaatsing budgetmeter ...). Vervolgens kan via een RTF-document een uitnodigingsbrief aan de cliënt verzonden worden.

Tijdens de LAC-vergadering kan elke aanvraag individueel opgeroepen worden en kan de beslissing ingebracht worden. Ook hierbij wordt gebruik gemaakt van een motivatieboom om de gestandaardiseerde beslissingen eenvoudig te kunnen selecteren. Daarna kunnen de beslissingsbrieven aan de cliënt via RTF opgemaakt worden. De notulen bevatten dezelfde gegevens als de beslissingsbrieven en worden ook automatisch uit het systeem opgemaakt.



Cevi NV

Bisdomplein 3
B - 9000 Gent

09 264 07 01
09 233 05 24
contactcenter@cevi.be
<http://www.cevi.be>

Logins NV

Gnrl De Wittelaan 17 B32
B - 2800 Mechelen

015 45 48 50
015 45 48 89
info@logins.be
<http://www.logins.be>

Contacteer ons voor een demonstratie of een afspraak.

Cevi en Logins bieden sinds 1971 producten en diensten op het vlak van ICT aan lokale besturen zoals provincies, steden, gemeenten en OCMW's en aanverwante besturen zoals politie, brandweer en interlokale samenwerkingsverbanden. Meer dan 400 lokale overheden doen al meer dan 45 jaar een beroep op onze diensten en oplossingen in het domein van belastingen, burgerzaken, financiën, lonen, personeelsbeheer, secretariaat, vergunningen, welzijn en zorg ...