

Digitale deurbel en monitor



Digitale deurbel

Wanneer een cliënt zich aanmeldt aan de balie (of via een zuil) wordt eerst het ticket geregistreerd en wordt dan de cliënt doorverwezen naar de wachtruimte. De maatschappelijk werker wordt daarvan verwittigd: onderaan het PC-scherm verschijnt langzaam een half-doorzichtig berichtje dat nadien weer verdwijnt.

Vervolgens kan de maatschappelijk werker naar de spreekkamer gaan en de digitale deurbel openen. Op de deurbel staat onmiddellijk het aantal personen in de wachtkamer voor die maatschappelijk werker (of team intakers).

Via verschillende knoppen (<Volgende> / <Wacht> / <Behandeling>) kan de maatschappelijk werker de volgende cliënt naar de spreekkamer laten komen vanuit de wachtzaal.

✓ <Volgende>

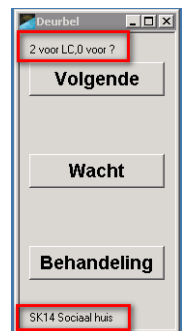
Als er meerdere personen in de wachtzaal aanwezig zijn voor de maatschappelijk werker, krijg je een overzicht scherm met deze personen. Er is een visueel onderscheid voor de cliënten met een afspraak en de cliënten zonder afspraak. Het is uiteindelijk de maatschappelijk werker die de volgende cliënt kiest.

✓ <Wacht>

Te gebruiken bij tijdelijke onderbreking van de gesprekken.

✓ <Behandeling>

Hiermee start de behandeling en blijft de spreekkamer bezet.



De interne monitor



De "interne monitor" is ontworpen om aan de balie de baliemedewerker een zicht te geven op het gebruik van de spreekkamers. De baliemedewerker ziet welke spreekkamers leeg zijn, welke in gebruik, welke een volgende cliënt uitnodigen ...

De monitor zelf telt evenveel lijnen als er spreekkamers zijn waarbij de status van de spreekkamer via tekst en kleur wordt weergegeven. Een lijn die in het grijs staat aangeduid, betekent dat deze spreekkamer niet beschikbaar is. De gegevens van de monitor worden automatisch elke minuut bijgewerkt.

De externe monitor

We voeden ook een externe monitor. De monitor dient om allerlei info te verspreiden, bijvoorbeeld sluitingsdagen. Een onderdeel van het scherm wordt gereserveerd voor onze ticketing.

Op het moment dat de maatschappelijk werker een cliënt vraagt, verschijnt het ticket en de naam van de spreekkamer op het scherm. Er kunnen meerdere maatschappelijk werkers tezelfdertijd een cliënt naar binnen vragen. Daarom zijn er meerdere lijnen beschikbaar.

Telkens het beeld wijzigt, komt er een audiosignaal om de cliënten te verwittigen.

TICKET	SPREKKAMER
23	SK8

Contacteer ons voor een demonstratie of een afspraak.

Cevi en Logins bieden sinds 1971 producten en diensten op het vlak van ICT aan lokale besturen zoals provincies, steden, gemeenten en OCMW's en aanverwante besturen zoals politie, brandweer en interlokale samenwerkingsverbanden. Meer dan 400 lokale overheden doen al meer dan 45 jaar een beroep op onze diensten en oplossingen in het domein van belastingen, burgerzaken, financiën, lonen, personeelsbeheer, secretariaat, vergunningen, welzijn en zorg ...

Cevi NV

Bisdomplein 3
B - 9000 Gent

09 264 07 01

09 233 05 24

contactcenter@cevi.be

http://www.cevi.be

Logins NV

Gnrl De Wittelaan 17 B32
B - 2800 Mechelen

015 45 48 50

015 45 48 89

info@logins.be

http://www.logins.be