

## De begraafplaats van de toekomst

### Oplossingen voor ambtenaar, begrafenisondernemer en burger

*Alhoewel begraafplaatsen vooral emotionele gevoelens uit het verleden oproepen, is het beheer ervan een modern verhaal. Dit wordt gerealiseerd dankzij de laatste technologische snuffjes, zoals het opzoeken van een graf op een digitale kaart op een zuil aan de ingang van de begraafplaats of het online beheren van concessies via een elektronisch loket.*

Een modern beheer van begraafplaatsen is vanuit vele opzichten interessant voor zowel uw bestuur als de burger. Dankzij een geautomatiseerd beheer van de begraafplaats zorgt u enerzijds voor een vlotte verwerking van concessies, wat op zijn beurt financieel positieve gevolgen met zich mee kan brengen. Anderzijds kan de burger op de begraafplaats zelf opzoeken waar een persoon begraven ligt, of kan hij via het e-Loket Begraven via uw website concessies op eigen naam opzoeken en zelfs verlengen. Hiermee bereikt u waar veel besturen naar streven: een vlotte dienstverlening 7/7 en 24/24.

Cevi en Logins bieden u een totaalpakket met verschillende oplossingen om het beheer van de begraafplaats(en) binnen uw gemeente vlot en efficiënt te laten verlopen. In deze brochure vindt u een overzicht van de mogelijkheden opgesplitst naar:

- ✓ oplossingen die beschikbaar zijn voor de ambtenaar,
- ✓ oplossingen voor de burger en
- ✓ oplossingen die op de begraafplaats zelf aangeboden kunnen worden.

### Een dienstverlening op uw maat

Natuurlijk kunnen we u volledig begeleiden in het ontwikkelen van een visie voor het beheer van uw begraafplaats(en) en samen met u een oplossing op maat uitwerken. We bieden u een permanente ondersteuning en werken samen met uw bestuur en uw technische mensen om tot het gewenste resultaat te komen.

- ✓ Installatie van de toepassing(en) gebeurt altijd in overleg met de betrokken personen.
- ✓ Tijdens het volledige proces van implementatie blijven we dit nauw opvolgen en kunt u steeds één centrale contactpersoon bij Cevi aanspreken.
- ✓ Na installatie wordt de opleiding georganiseerd bij u ter plaatse. Zo kunt u meteen werken met specifieke dossiers in uw bestuur, en worden alle parameters in de software meteen correct ingesteld op uw maat.



- ✓ Na afronding van het project kunt u met uw vragen contact opnemen met het Cevi Contact Center. Via het reguliere helpdesksysteem worden uw vragen dan door onze medewerkers behandeld.



#### Cevi NV

Bisdomplein 3  
B - 9000 Gent

☎ 09 264 07 01  
☎ 09 233 05 24  
✉ contactcenter@cevi.be  
🌐 <http://www.cevi.be>

#### Logins NV

Gnrl De Wittelaan 17 B32  
B - 2800 Mechelen

☎ 015 45 48 50  
☎ 015 45 48 89  
✉ info@logins.be  
🌐 <http://www.logins.be>

## Oplossingen voor de ambtenaar

### **Een modern begraafplaatsenbeheer met WinBgp**

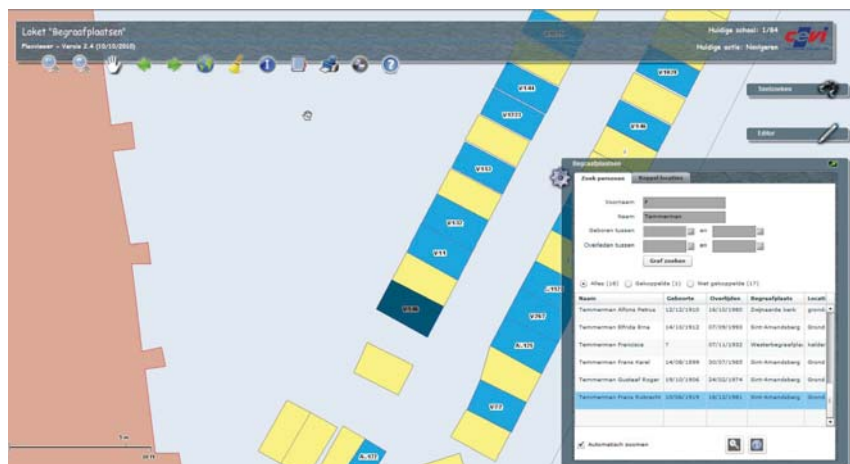
Met WinBgp, de toepassing voor begraafplaatsenbeheer, beheert u de volledige administratie van uw begraafplaatsen. Zo kunt u onder andere persoonsgegevens van de overledene registreren met gerelateerde personen, zoals de kinderen.

Tijdens de registratie bespaart u heel wat werk dankzij de koppeling met zowel de Cevi/Logins bevolkingstoepassing (WinLby) als met de toepassing voor de Burgerlijke Stand (WinAbs). Daardoor beschikt u automatisch over de meest recente - en dus juiste - persoonsgegevens zoals geboorteplaats, geboortedatum, plaats van overlijden ... Ook het opvolgen van concessies verloopt heel vlot: de toepassing zoekt voor u de concessies op die verlengd mogen worden, om die dan verder af te werken: automatisch de concessiehoudergegevens actualiseren, brieven versturen, aanplakken. En dat allemaal op een gebruiksvriendelijke manier.

Uiteraard beschikt u met deze toepassing ook over uitgebreide rapporteringsmogelijkheden.

### **Beheer uw begraafplaats(en) via een digitale kaart met LogisBegraafplaatsen**

LogisBegraafplaatsen integreert de gegevens uit WinBgp in een geografisch informatiesysteem (GIS). Daardoor kunt u vanuit WinBgp gegevens op kaart tonen en vanuit de digitale begraafplaatsenkaarten op uw pc gegevens uit WinBgp opvragen, visualiseren en analyseren.



Voorbeeld van een digitale kaart van de begraafplaats in LogisBegraafplaatsen waarbij u de gegevens van geselecteerde graven onmiddellijk kunt raadplegen.

Met LogisBegraafplaatsen worden de vaak oude en weinig leesbare papieren begraafplaatsenkaarten vervangen door interactieve digitale begraafplaatsenkaarten waaraan alle gegevens uit het programma WinBgp gekoppeld zijn. Dat biedt u heel wat handige mogelijkheden in het beheer van de begraafplaatsen.

Zo krijgt u met een klik op een graf alle gegevens te zien over het graf, de erop verleende concessie en de erin begraven personen. U kleurt eenvoudig de graven volgens type, vervaldag van de concessie of aantal begraven personen. Of zoek een graf op basis van de positie op de begraafplaats: aangrenzende graven, meest dichtbij gelegen vrije graven, grafkelders in een bepaalde zone ...

## Oplossingen voor de begrafenisondernemer en de burger

### e-Loket Begraven

Met het e-Loket Begraven kan de begrafenisondernemer de administratie die bij de aangifte van een overlijden komt kijken heel wat sneller en efficiënter afhandelen in een elektronisch loket dat 7/7 en 24/24 toegankelijk is. Al wat de begrafenisondernemer op zijn pc nodig heeft, is een kaartlezer voor zijn elektronische identiteitskaart en een internetverbinding. De aanvraag voor opmaak van de nodige documenten komt rechtstreeks beschikbaar in de toepassing Burgerlijke Stand (WinAbs) en kan daar onmiddellijk worden verwerkt. Nadat de begrafenisondernemer het bericht heeft ontvangen dat de documenten klaar zijn, hoeft hij ze alleen nog te lezen en te ondertekenen aan het loket van de dienst Burgerlijke Stand.

De begrafenisondernemer kan met het e-Loket Begraven, in opdracht van de klant, ook een aanvraag van nieuwe concessies doen. Deze aanvraag komt rechtstreeks terecht in de toepassing Begraafplaatsenbeheer (WinBgp) en kan zo in uw bestuur in een mum van tijd worden verwerkt.

Het e-Loket Begraven is er niet alleen voor de begrafenisondernemer en het gemeentebestuur, ook voor de burger vereenvoudigt er heel wat. Zo kan de burger voortaan zijn concessies online raadplegen en verlengen.

Deze werkwijze kent dus veel voordelen voor uw bestuur, voor de begrafenisondernemer en voor de burger. De begrafenisondernemer verliest geen nodeloze tijd meer aan het loket. Uw bestuur kan de zaken met de begrafenisondernemer efficiënter afhandelen buiten de momenten dat het loket open is, waardoor de andere burgers aan het loket minder lang moeten wachten. Bovendien gebeuren de aangiftes van overlijden en de aanvragen van nieuwe concessies rechtstreeks in de respectievelijke toepassingen. Dit vermijdt extra invoerwerk voor de ambtenaar. De burger kan bovendien een bezoek aan de gemeentediensten uitsparen, omdat het raadplegen en verlengen van concessies volledig van thuis uit kan gebeuren. Bovendien kunnen concessies ook via het e-Loket onmiddellijk elektronisch betaald worden.

De toepassing werkt met dynamische formulieren die toegankelijk zijn met de elektronische identiteitskaart. De communicatie is beveiligd en alle persoonsgegevens zijn geëncrypteerd.

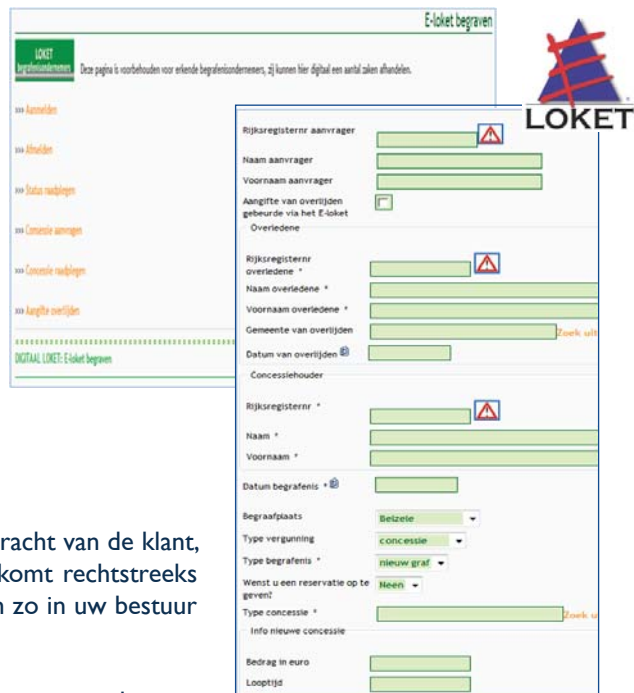
Als u al WinAbs en WinBgp gebruikt, moet er lokaal geen extra installatie gebeuren. Wanneer u al gebruik maakt van één van onze e-Loketten, gebeuren alle websiteaanpassingen aan de kant van Cevi/Logins. Maakt u nog geen gebruik van ons e-Loket, dan bieden we u een snelle en eenvoudige integratie van het e-Loket Begraven in uw lokale website.

### Het elektronisch loket in de vorm van een digitale kaart met het Geoloket Begraven

In een geoloket wordt informatie in de vorm van een kaart ontsloten. Dat is een zeer intuïtieve manier van gegevens presenteren en bevragen.

Het Geoloket Begraven informeert de burger met een "wie ligt waar". De burger raadpleegt de digitale begraafplaatsenkaart en ziet de route om tot het gewenste graf te geraken.

U kunt dit geoloket via internet aan uw burgers aanbieden. Bovendien kunt u ditzelfde geoloket ook op een zuil op uw begraafplaats ter beschikking stellen.



*De begrafenisondernemer vraagt een nieuwe concessie aan op het e-loket Begraven op de website van de gemeente Evergem.*



In het geoloket van de stad Oostende kunt u een overledene opzoeken en wordt de te volgen route naar het graf voorgesteld. Dit geoloket wordt gepubliceerd op de website of op een informatiezuil op de begraafplaats.

## Oplossingen op de begraafplaats

### Informatiezuilen informeren de bezoeker wie waar ligt

Door een informatiezuil met een geoloket op de begraafplaats te plaatsen, biedt u de bezoeker een gemakkelijk hulpmiddel om te weten "wie waar ligt". De digitale kaart wordt op de zuil getoond en stelt hem een route voor om tot bij het gewenste graf te geraken.

Een touchscreen of toetsenbord zorgt voor interactie met de bezoeker. Door uw informatiezuilen uit te rusten met allerlei randapparatuur zoals printers en kaartlezers zijn de gebruiksmogelijkheden onbeperkt.

Speciaal ontworpen beveiligingssoftware zorgt ervoor dat de gebruikers de zuil alleen voor de door u gewenste toepassing kunnen gebruiken. Alle andere opties worden uitgeschakeld.

U kunt kiezen uit een uitgebreid assortiment standaardmodellen. Er zijn specifieke oplossingen voor binnen- of buitengebruik, rolstoelvriendelijk, vandalismebestendig, bestand tegen extreme weersomstandigheden ...

Vindt u toch niet volledig uw gewenste model dan kiest u voor een informatiezuil volledig op maat!



**Meer dan 83 besturen gebruiken één of meerdere oplossingen uit deze brochure. Contacteer ons om te vernemen hoe we u kunnen ondersteunen in de modernisering van het beheer van uw begraafplaats(en).**

Cevi en Logins bieden sinds 1971 producten en diensten op het vlak van ICT aan lokale besturen zoals provincies, steden, gemeenten en OCMW's en aanverwante besturen zoals politie, brandweer en interlokale samenwerkingsverbanden. Meer dan 400 lokale overheden doen al meer dan 40 jaar een beroep op onze diensten en oplossingen in het domein van belastingen, burgerzaken, financiën, lonen, personeelsbeheer, secretariaat, vergunningen, welzijn en zorg ...

### Cevi NV

Bisdomplein 3  
B - 9000 Gent

09 264 07 01

09 233 05 24

contactcenter@cevi.be

<http://www.cevi.be>

### Logins NV

Gnrl De Wittelaan 17 B32  
B - 2800 Mechelen

015 45 48 50

015 45 48 89

info@logins.be

<http://www.logins.be>